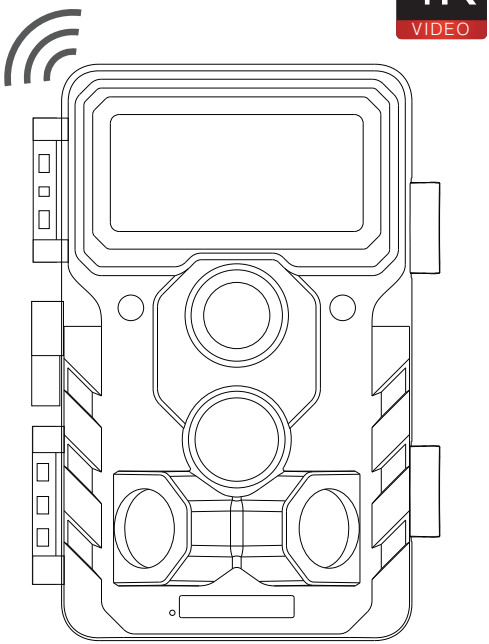
使 用 说 明 书

在使用本产品前，请仔细阅读本说明书并妥善保管，以备将来参考。



前言

感谢您购买RD3019Pro高清数字防水狩猎相机，本产品是一款多用途、4K超高清、全能型摄像机，可用于户外狩猎、动物监控、家庭安防、高清数码相机使用。其隐蔽、防水、防尘的设计，可让您在户外各种条件下，实现对动物进行全天候侦测，并自动的拍照/录像以记录动物的行踪。本相机的蓝牙wififi与手机APP一键轻松连接，简洁APP操作步骤给您带来便捷、愉快的体验。

本用户手册将详细说明如何使用和安装本产品，同时提供给您详细的信息，包括使用、操作、安装注意事项及技术规格等。使用前请仔细阅读本手册并完全理解，请妥善保存本手册，我们希望本产品能满足您的需求并长期服务于您!

本产品经FCC & CE等权威机构认证符合推荐指标，顾客使用具有安全保证 。

目录

一、使用准备工作 ····· 3

二、产品介绍 ····· 4

三、产品配件及结构 ····· 6

3.1. 产品配件 ····· 6

3.2. 产品结构 ····· 6

四、产品操作及设置 ····· 8

4.1. 产品使用 ····· 8

4.2. 系统菜单设置 ····· 10

五、WILDLIFE CAM APP操作说明 ····· 13

5.1. 下载WILDLIFE CAM APP ····· 13

5.2. 手机APP连接 相机wifi操作步骤 ····· 14

5.3. APP UI界面功能介绍 ····· 18

六、自动PIR感应拍摄模式 ····· 20

6.1. 产品调试安装 ····· 20

6.2. 进入自动感应拍摄模式 ····· 20

七、连接PC ····· 21

八、电池电量 ····· 22

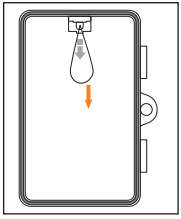
九、技术参数 ····· 22

十、故障及排除 ····· 24

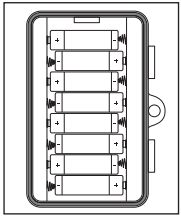
十一、产品的维护 ····· 26

一、使用准备工作

- 产品需要装入8颗电池, 请勿将新旧电池混合使用, (DC接口使用6V/2.0A适配器)。

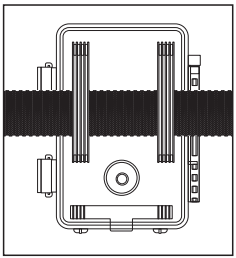


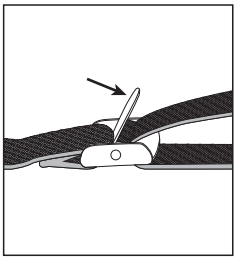
向下拉动绳索打开电池仓



安装8颗电池

- 装入CLASS10或者U1-U3 CLASS10品牌SD卡, 建议使用U1 CLASS10品牌SD卡。
- 拨动开关开机, 三个档位分别是: 关机(OFF)、系统设置/测试模式(SETUP)和自动PIR感应拍摄模式(ON)。
- 新SD卡建议格式化一次。
- 主机与电池仓合体, 安装绑带。

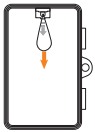




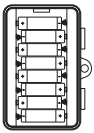
注意: 电池电量不足时会停止拍摄。

首次使用相机请按下图操作:

相相机第一次开机弹出引导设置, 可直接设置语言/日期&时间/格式化; 如果没有弹出引导设置, 可按以下步骤: 打开相机锁扣和电池仓->装电池->插入内存卡->转换开关打到SETUP->设置系统语言->设置系统时间/日期->格式化内存卡



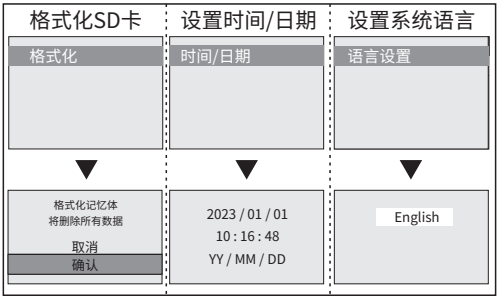
打开电池

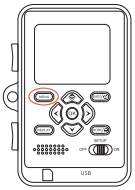


请装入8颗碱性电池
电池型号：AA LR6



装入SD卡并至SETUP
处将模式开关拔





按 “ MENU ” 键进
入系统设置菜单

注意：

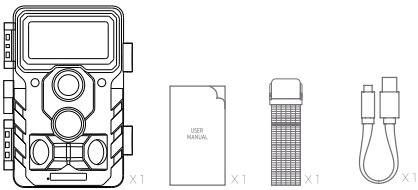
1. 请装入8颗1.5V电池, 请勿将新旧电池混合使用。
2. 本产品在电池电量低于30%时会停止或减少夜晚拍摄, 电量耗尽时会自动关机。

二、产品介绍

本机是一款新型野外智能监控高清相机。产品平时处于休眠状态, 功耗极低。当动物在相机前方活动时, 感应器能迅速作出识别, 并在0.2-0.3秒内激活相机进行拍照或者录像, 并保存在SD存储卡内。本相机还带有WiFi功能和蓝牙功能, 可以用蓝牙快速唤醒打开WiFi热点, 与手机连接上后, 可以通过手机无线操控相机, 查看存储在相机上的图片或者视频、修改系统设定、查看电池电量、SD卡剩余内存等功能。方便快捷!

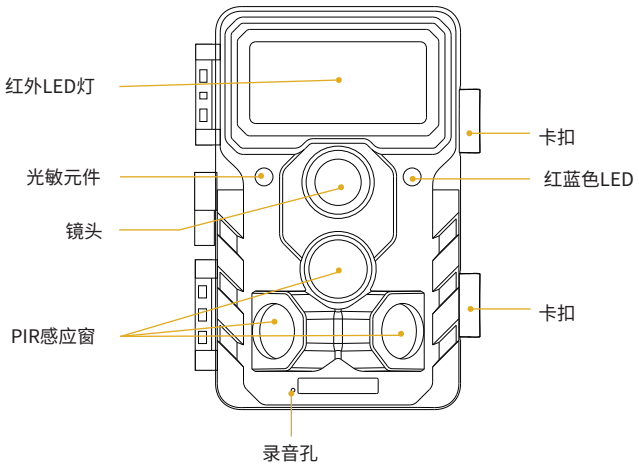
- 相片像素: 800万，最大4800万(插值)
- 支持4K超高清视频录制
- Video Resolution:
  3840×2160@30fps 2560×1440@30fps 2304×1296@30fps
  1920×1080p@30fps 1280×720p@30fps 848×480p@/30fps
  640×368p@30fps
- WIFI智能直通连接，不影响手机移动数据互联网通讯功能
- WIFI无线功能，可以通过无线查看相机内相片及视频，并支持下载。
- WIFI无线功能，可以通过无线方式更改系统菜单设置。
- 低功耗蓝牙5.0，可以通过蓝牙唤醒系统，智能打开WIFI功能
- 40颗红外闪光灯，闪光有效距离达20米(850nm)
- 2.4寸 IPS 320×240(RGB) dot TFT-LCD Display
- Full Automatic IR Filter：白天自动切换为彩色拍摄
- 双PIR（Pyroelectric Infrared）感应设计，最大感应范围：120度、20米。
- 触发拍照速度：0.3秒（侧PIR辅助最快：0.2秒）
- 时间、日期、温度、月相、相机名称通过水印方式显示在照片上
- 设有开机密码保护
- 内置环境温度检测功能
- 内置MIC、喇叭
- USB2.0 TYPE-C接口
- 最大支持256GB SD/SDHC存储卡
- 超低待机电流，长达6个月的待机时间
- IP66防水防尘设计

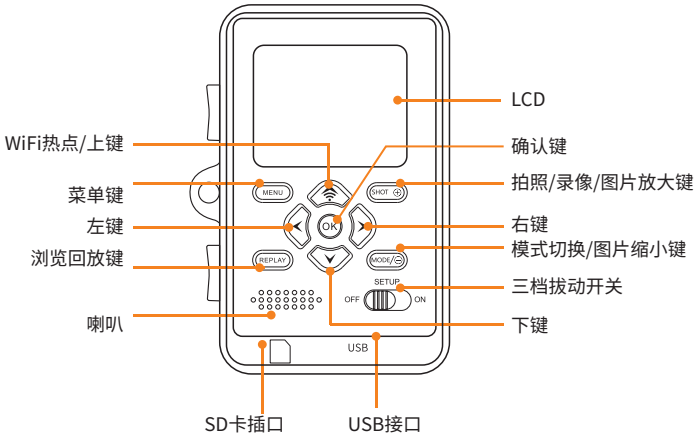
三、产品配件及结构

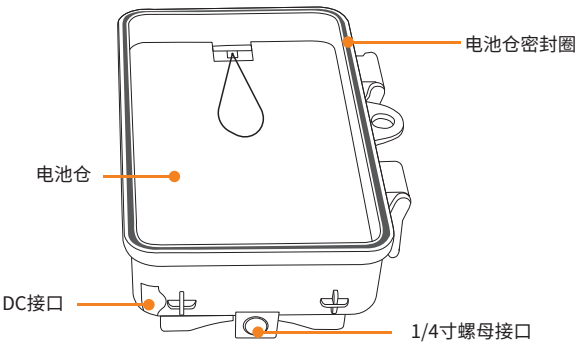


狩猎相机　　说明书　　绑带　　数据线

3.2. 产品结构




LCD
WiFi热点/上键
确认键
菜单键
拍照/录像/图片放大键
左键
右键
浏览回放键
模式切换/图片缩小键
三档拨动开关
喇叭
下键
SD卡插口
USB接口
MENU
SHOT
OK
REPLAY
MODE
SETUP
OFF
ON
USB


电池仓密封圈
电池仓
DC接口
1/4寸螺母接口

四、产品操作及设置

4.1. 产品使用

- **模式转换**

  操作拨动开关, 选定工作模式:

  : 关机模式（OFF）

  : 系统设置/测试模式（SETUP）

  : 自动PIR感应拍摄模式（ON）

- **按键使用**

- **WiFi功能**

  
  : 在SETUP录像/拍照待机模式按此键相机会弹出“APP下载链接二维码”/在APP与相机wifi连接上的情况下，按此键可以强制关闭相机wifi，断开与手机APP的连接

- **在录像或拍照待机模式**

  :打开系统设置菜单

  :进入回放模式

  :按一下进行拍照或录像, 再次按下结束录像

  :切换相机拍摄模式, 拍照模式/录像模式

  :无功能

- 回放模式

REPLAY : 进入或退出回放模式

MENU :进入删除文件和文件保护功能, 也可在删除页面起“返回”功能

SHOT/⊕ :放大照片

MODE/⊖ :照片缩小

 :查看上一张照片或视频/图片放大后向上拖动显示

 :查看下一张照片或视频/图片放大后向下拖动显示

 :视频快进, 图片放大后向右拖动显示

 :视频快退, 图片放大后向左拖动显示

OK :开始和停止回放视频, 预览图片无功能

- **系统菜单设置模式**

MENU : 退出主菜单或者子菜单设置项

 :往上移动选项或增加数值1

 :往下移动选项或减少数值1

 :向右移到下一个数值设置

 :向左移到上一个数值设置

OK :打开所选项目或者保存设置

REPLAY MODE/⊖ SHOT/⊕ :无功能

4.2. 系统菜单设置

- **监控模式设置**

按MENU建，进入系统菜单设置模式，如下图：



模式	Camera(拍照模式)；Video(录像模式)；Camera+ Video（先拍照，再录像的复合模式），系统默认为拍照模式；客户可根据需求对机器进行拍照模式设置
PIR间隔	在自动PIR感应拍摄模式下，设定拍摄间隔时间。在间隔时间内，产品将不再工作。用户可根据需要设置为5秒至60分钟，系统默认为30秒
PIR灵敏度	选项可以设置“高”“中”“低”档位，系统默认为“中”。 当设置为“高”时，PIR灵敏度最高，感应距离最远。 当设置为“中”时，PIR灵敏度中等，感应距离一般。 当设置为“低”时，PIR灵敏度较低，感应距离较近。 **注意**：此模式设置会影响PIR感应距离及灵敏度、请谨慎设置此项！
定时拍摄	用户可根据需求设定定时间隔。 **注意**：打开定时拍摄功能，PIR自动感应功能将被禁用；请谨慎设置此项！
IR LED	用于设置夜晚红外补光灯的亮度，自动/最佳/经济等模式切换
低电夜拍	此项可以选择“无IR灯”或者“停止夜拍”，选择“无IR灯”机器在低电的时候，夜晚拍照录像不打开IR灯，继续进行拍照录像；选择“停止夜拍”机器在低电的时候不会进行拍照录像，机器默认为“停止夜拍”。
监控时段	打开此功能，用户可根据自己想监控的时间段进行设置
侧PIR设置	关闭/打开侧PIR，详细请参见：“6.2 进入自动感应拍摄模式”章节说明

- **拍照模式设置**



拍照分辨率	拍照分辨率设置: 48M, 44M, 40M，36M, 30M, 24M, 20M, 16M，12M，8M，5M，3M, 2M, 系统默认为8M。 **注意**:像素率越高,照片质量越好,内存消耗越高。
拍照张数	可设置1-10张连拍；系统默认为1张。 **例如**:当设置为3张时,会连续拍摄三张照片。
快门速度	可设置并限制相机的最慢快门速度,以改善拍摄运动物体时产生重影 系统默认为1/30

- **录像模式设置**



录像分辨率	录像视频规格设置,4K; 2K; 1296P; 1080P;720P;480P;360P, 系统默认为4K。 **注意**:分辨率越高,影像质量越好,内存消耗越高。
录像长度	在PIR感应拍摄模式下,用户可根据自己的需求选择录像的长度,最长可设置为180S,系统默认为10s。 **注意:** 1. 夜间自动(ON)模式下, 系统根据设置的录像长度自动进行录像,电量不足时会提前中止录像 2. 为了延长电池寿命, 请设置较短的录像时长 3. 当电池电量不足时,相机录像时长可能会低于设定值, 此时请及时更换电池
录影音频	用户可根据自己的需求选择录像的音频关闭或者打开

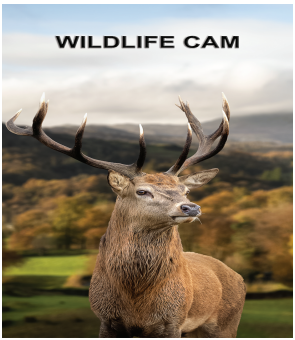
- **通用设置**



语言设置	可在此选项设置相对应的语言，支持多国语言设置
默认设置	可在此项设置将机器恢复到默认设置状态，当产品设置错乱，工作异常时，请进行此项设置。
格式化	详见“一、使用准备工作”章节 **注意**：机器将对机内SD卡进行格式化，卡内的文件将会删除，请谨慎操作。新购SD卡或第一次在本相机上使用时，建议先进行格式化操作。
日期/时间	日期/时间设置，详见“一、使用准备工作”章节
时间格式	可在此选项设置时间格式 12H或者24H
日期标签	可在此项设置选择打开或者关闭日期标签，关闭日期标签，所拍出来的照片或者视频将没有日期水印；
按键声音	可在此项设置选择系统提示音打开或者关闭
相机名称	可在此项设置修改自己想要的相机名称，相机名称会打印在相片上，方便用户在多台机器同时使用的情况下，通过相机名称来识别不同的拍摄地点。
密码设置	打开此项设置可以设置机器开机密码；注意：若密码忘记了，可用此密码解锁：OPEN
APP连接密码	此项可设置关闭或打开手机APP与相机设备连接密码；打开或修改了APP连接密码，手机APP第一次连接相机wifi时要输入打开或修改后的APP连接密码（默认密码：0000）
自动关闭WiFi	可在此项设置修改WiFi自动关闭的时间，1--3分钟可选，系统默认为1分钟
自动关机	可在此项设置选择自动关机时间，三分钟、五分钟、十分钟或者关闭自动关机功能； 系统默认为3分钟 **注意**：自动关机后，请将电源开关先拔到OFF，然后再次拔到SETUP模式，产品将会重新开机。
背光	可在此项设置选择操作机器时自动熄灭显示屏时间，一分钟，三分钟，五分钟或者关闭自动熄屏功能；系统默认为“1分钟”

版本	可在此项设置查看相机的软件版本信息
MCU升级	开发者使用,用户可不予理会!

五、WILDLIFE CAM APP操作说明



注意:

1. 使用APP前请先打开手机的wifi和蓝牙功能。
2. 这款打猎相机不是网络摄像头,APP 控制有范围限制,请确认手机与相机的距离在10米以内。
3. 相机wifi只能在有效距离与手机APP连接使用,不能作为AP局域网连接。

5.1. 下载WILDLIFE CAM APP

用手机扫描以下的二维码图片,进入下载链接将WILDLIFE CAM APP下载安装在手机上。

5.2. 手机APP连接相机wifi操作步骤

1. 将相机开关打到“SETUP”模式或“ON”模式，手机下载WILDLIFE CAM APP安装成功后第一次使用APP步骤如下：

A. 点击手机  图标，打开APP，进入“添加相机”界面，如下图；

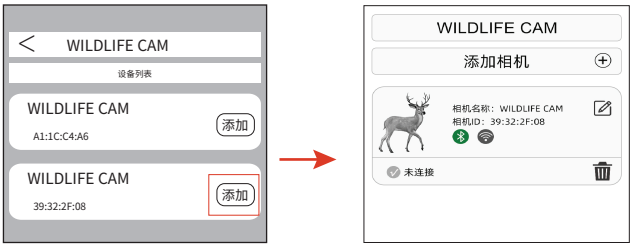


B. 点击进入“本地相册”，可以在此查看之前下载保存下来的图片/视频；详见第五章 --第3节APP UI界面功能介绍---a小节

C. 点击“添加相机”，APP进入自动搜索相机设备界面，搜索设备大概15秒后进入“我的相机”界面，如下图；



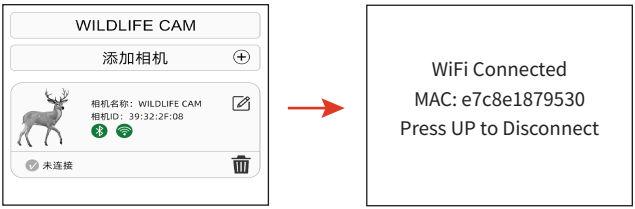
D. 在搜索完成的“我的相机”中选择相对应的相机设备，点右边的“添加”图标，APP将进入自动连接相机设备，如下图



E. 当看到蓝牙图标变成 绿色状态，说明手机已经连接上了相机的蓝牙，同时通过蓝牙遥控打开相机wifi；如下图

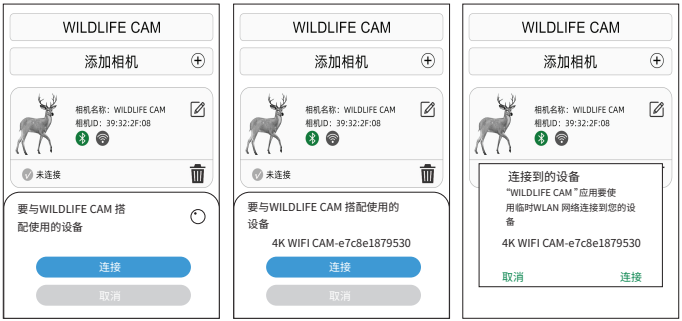


F. 当蓝牙遥控打开相机wifi后，手机APP将会自动搜索相机wifi并进行自动连接，wifi连接成功后 wifi图标会变成绿色并提示连接成功，相机端显示“wifi Connected”如下图



手机APP　　相机显示

注意:
部分安卓系统手机连接相机wifi的时候手机APP会弹出“连接设备”弹窗，请点击弹窗内的“连接”图标进行wifi连接；如下图：



IOS系统手机连接相机wifi的时候手机APP会弹出“加入wi-fi网络”弹窗，请点击弹窗内的“加入”图标进行wifi连接；如下图



G. 手机APP与相机wifi连接成功后，APP会自动跳到连接相机手机实时预览界面，如下图：



2. APP第一次与相机设备连接成功后，APP会把连接过的相机设备自动保存在“我的相机”列表中，用户第二次打开使用APP的时候直接就跳到了“我的相机”列表，在列表中点击选中的相机设备即可进行蓝牙/wifi自动连接；如下图



⊕	搜索相机设备
	修改相机列表里面的相机名称；注意：此项修改只是为方便拥有多个相机的用户在APP“我的相机”列表界面做修改备注；在此修改不会修改相机名称
	蓝牙/wifi图标，连接上蓝牙和wifi的时候，该图标会变成绿色
	删除相机列表里面的相机保存记录

5.3. APP UI界面功能介绍

手机 APP与打猎相机连接成功后界面如下:



退出	点击“退出”会弹出一个提示框,选择“返回”APP会断开相机wifi返回到“我的相机”列表;选择“确定”APP会断开相机连接并关闭APP;选择“取消”则关闭提示框,回到预览界面
4K P30	此处显示相机拍照/录像的分辨率,随着连接相机分辨率设置改变而改变
80%	相机电池电量百分比显示;注意:由于是无线数传传输,手机上显示的电量百分比和实际相机的电量百分比有延时,可能有点误差。
	切换到摄像模式
	切换到照相模式
	手机控制连接相机进行录像或者拍照
	手机预览相机内的图片或视频
	相机系统设置功能 注意:此设置功能与打猎相机系统设置功能同步,通过无线方式可以更改相机系统菜单设置。

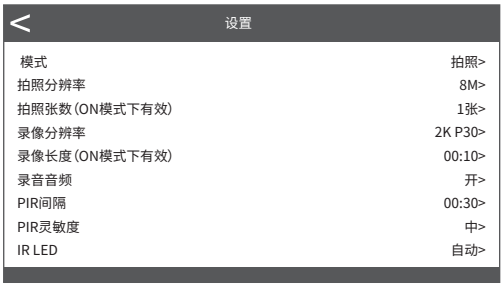
a. 手机上点击 进入图片预览，如下图



	下载的图片/视频，点此键可将选定的相关文件下载到手机上
	选定要删除的图片/视频，点此键相机上的图片/视频将被删除，图片删除后，无法恢复，请慎重使用
all	选定本页所有，选中的文件右上角会打“√”
	切换开关，预览相片与视频切换
<	返回预览界面

b. 手机上点击 进入设置，如下图

此设置功能与打猎相机系统设置功能同步，通过无线方式可以更改相机系统菜单设置和查看电池电量。详情请参考第四章---2小节--通用设置



六、自动PIR感应拍摄模式

6.1. 产品调试安装

本产品的拍摄范围为相机正前方60度的扇形区域内, 最佳成像距离为正前方3-10米。为了达到预定的侦测拍摄效果, 请按下述方法调试安装:

- 请将产品固定到一个合适的位置, 安装高度与被侦测动物高度相近, 推荐安装高度为1米水平放置或2米向下倾斜4度。
- 在产品的主PIR感应窗前方作横向步行, 当红色指示灯闪亮一次, 表示PIR已感应成功, 此时你所处的区域就是有效侦测区域。反复测试便可得出PIR的有效侦测区域。
- 在产品的侧PIR感应窗前方作横向步行, 当蓝色指示灯闪亮一次,表示侧边PIR已感应成功, 此时你所处的区域就是有效侦测区域。重复此步骤可分别测试左、右侧PIR的有效侦测区域。

注意:
在PIR感应窗前方作竖向步行, PIR不能作出正确感应, 请作横向步行。
产品默认为3分钟无操作自动关机, 请重新开关机启动系统，以便继续测试测试。

6.2. 进入自动感应拍摄模式

将三档拔动开关拔在“ON”档位时, 产品将进入自动PIR感应拍摄模式, 此时红色LED灯会闪烁5秒, 提示机器即将进入自动PIR感应拍摄模式。
此时可以关闭电池仓, 离开测试现场。产品将会自动工作:

A. 当有动物进入主PIR感应区域时, 相机将迅速启动并进行拍摄。拍摄完成后相机又会进入休眠状态。

B. 当有动物进入侧PIR感应区域时, 相机将迅速启动进入待机状态; 5秒钟内, 当动物进入主PIR感应区域, 相机会在0.2秒内完成拍摄。否则, 相机会进入休眠状态。

C. 每完成一次拍摄，相机会间隔30秒后再次处于自动感应侦测模式，当有动物在感应区域活动时，机器又会自动开机，进行拍照或录像，如此周期循环……

注意:

1. 白天拍摄模式: 红外灯不会亮, 可以拍摄彩色的相片和视频。
2. 夜间拍摄模式: 红外灯提供产品在夜间或低光照情况下工作所需的光照, 拍摄出来的相片和视频是黑白色。
3. 产品默认间隔时间为30秒, 用户可自行设置为5秒-60分钟。
4. 进入自动PIR感应拍摄模式前, 请先在SETUP模式下设置好工作模式及相关参数。
5. 进入自动PIR感应拍摄模式时, 可通过将拨动开关拨到SETUP模式下唤醒本产品, 以查看电池电量, 内存情况。
6. 进入自动PIR感应拍摄模式时, 可通过WiFi功能, 查看电池电量, 内存情况、及相机内相片及视频。
7. 在电池电量低时, 在夜晚拍摄时会自动降低IR灯的亮度。拍摄效果会有少许降低。
8. 产品在电池电量低于30%时会停止或减少夜晚拍摄, 电量耗尽时会停止拍摄。
9. 当产品工作异常时, 请尝试进行恢复出厂设置, 以还原相关系统参数。
10. 当产品工作异常时, 请对SD卡进行格式化操作。

七、连接PC

将产品通过USB线与电脑连接, 显示屏上会显示“Mass Storage”提示符, 提示已与PC连接成功, 此时可以对机器内的SD卡进行读取、拷贝、删除等操作。

八、电池电量

可在显示屏左下角查看电池电量, 当电量低于30%时, 产品将无法进行夜晚拍摄, 但依然可以进行日间拍摄, 请及时更换新电池。

注意: 因为不同品牌电池性能存在差异, 实际电量显示会有偏差。

九、技术参数

镜头	f=4.3mm F/NO=2.0 FOV=80°
存储卡	SD Card 4GB~256GB
WIFI	2.4 ~ 2.5 GHz 802.11 b/g/n (速率高达150 Mbps)
	支持智能直通连接
低功耗蓝牙5.0	2.4GHz ISM频段
工作模式	拍照 /录像/ 拍照+录像
红外滤光装置	全自动
LCD显示屏	2.4" IPS 320×240(RGB) DOT
中央PIR感应角度	60度
侧方PIR感应角度	左:30度 右:30度
双PIR总感应角度	120度
热红外感应灵敏度	65ft/20米
红外补光灯数量	40PCS 红外补光灯;850nm
补光灯照射距离	65ft/20米
触发拍照速度	0.3 秒(侧PIR辅助最快:0.2秒)
拍摄间隔	5秒－60分钟 (默认30秒)
照片像 素	48M:9248*5200; 44M:8832*4960; 40M:8416*4736; 36M:8000*4496; 30M:7392*4160; 24M:6544*3680; 20M:5888*3312; 16M:5376*3024; 12M:4608*2592; 8M: 3840*2160(默认); 5M: 2960*1664; 3M: 2400*1344; 2M: 1920*1088

连拍张数	1-10张
录像分辨率	3840×2160@30fps (默认)
	2560×1440@30fps
	2304×1296@30fps
	1920×1080@30fps
	1280×720@30fps
	848×480@30fps
	640×368@30fps
文件格式	JPEG/MPEG-4(H.264)
时间水印功能	支持
月象水印功能	支持
环境温度水印功能	支持
相机名称水印功能	支持
曝光控制	自动
密码功能	4位， 支持数字与字母
相机名称设置	12位， 支持数字与字母
定时器功能	2个
定时拍摄功能	5秒－24小时
休眠电流	约0.25mA
电池工作时长	6个月 LR6 AA AM-3 1.5V*4*2组 （与拍摄频率有关)
咪头及喇叭	支持
接口	USB; SD存储卡插口; 6V 直流供电DC接口
安装固定方式	绑带, 支架
工作温度	-20 - 60°C
工作电压	8 AA Battery DC :6V-2.0A
3脚架接口	1/4寸标准接口
防尘防水等级	IP66
产品认证	CE, FCC, ROHS
产品尺寸重量	尺寸：135×103×75mm重量:310g（不含電池）

十、故障及排除

默认处置方式	通用故障排除方式	● 请更换8粒碱性AA电池，确保电池有电量 ● 请用相机系统菜单“恢复出厂设置”进行参数恢复 ● 请用相机系统菜单“格式化”对SD卡进行格式化
系统问题类	机器不开机	● 请将所有电池取出，等候3分钟后重新装入相机 ● 请至少安装8粒碱性AA电池，确保电池有电量 ● 请确认电池的正负极安装正确
	机器自动关机	● 请查看电池电量是否已耗尽，显示屏上电量提示符为电量低于5% ● 请设置相机系统菜单：“自动关机”设置为OFF
	相机工作一段时间后不工作/相机白天工作，但夜晚不工作/夜晚不录像/录像时长变短	● 电池电量耗尽，请更换新电池，请勿混合使用新旧电池 ● 所用电池性能不佳，请使用8粒碱性AA电池 ● SD存储卡满
	机器不拍照或不录像	● 请查看电池是否还有电量 ● 有没有装上SD卡
	电池寿命短/相机耗电快	● 请使用8粒碱性AA电池 ● 请设置相机系统菜单：“拍摄间隔”设置为30秒以上，“录像时长”设置为10秒以内 ● 电池寿命与拍摄频率和数量有关，全新电池可拍摄约8000-12000张相片或最长6个月

系统问题类	卡出错/视频播放卡顿/视频在电脑上播放不流畅	● 请用相机系统菜单“格式化”对SD卡进行格式化 ● 请确认所用SD卡的速度是否达到CLASS10 ● 请尝试更换一张SD卡 ● 请尝试更换一台电脑播放 ● 请将文件复制到电脑硬盘内再播放
	产品只在某个时间段工作	● 请重新设置系统设置项：定时模式
	PIR感应不灵敏/过于灵敏	● 请撕去透镜保护膜 ● 请清除相机前方1-2米内的树叶等摇动物体
	ON的模式下相机自动关机	● 此为正常现象，请在SETUP模式下设置参数
影像效果类	夜晚远距离拍摄效果不佳	● 请使用8粒碱性AA电池 ● 当电池电量低时，夜间远距离拍摄IR灯亮度会下降，照片或视频效果也会下降（请更换新电池）
	夜晚拍摄过曝/画面过亮	● 请将相机安装在离拍摄目标5米以外的位置
	图像模糊或失焦	● 请查看摄像机镜头是否脏污 ● 请撕去镜头保护膜
	夜间影像为黑白	● 此为正常现象，相机根据所处环境亮度自动切换日夜模式。白天彩色，夜晚黑白
	拍摄的相片无动物	● 请将相机安装在水平1米高度 ● 请将相机安装在水平2米高度，并向下倾斜约5度
	视频回放无声/失真/沙哑/声小	● 请设置相机系统菜单：“录音音量”设置为ON ● 请检查录音孔是否被堵

其它问题	产品密码忘记了	● 请用备用密码解锁:OPEN
	无法上传\下载文件\在电脑上找不到可移动磁盘	● 请检查USB数据线是否破损,连接是否正确 ● SD卡损坏 ● 请尝试更换一台电脑 ● 请将所有电池取出,等候3分钟后重新装入相机
	产品进水了	● 请卸下所有电池,将产品自然风干24小时以上,再尝试使用 ● 请交由当地经销商维修
APP连接	APP连接不上相机wifi	● 检查APP 密码是否正确。 ● 强制退出APP,并重新打开APP进行连接
	忘记了APP连接密码	● 请恢复默认设置,默认的WiFi密码是“0000”
	不能连接WiFi/进不了APP	● 请打开手机APP,查阅右上角“帮助” ● 在手机系统设置WLAN里面找到类似“智能切换网络”的选项,将其关闭。
	搜索不到蓝牙	● 请恢复默认设置

十一、产品的维护

- 请注意保持镜头镜片的清洁,若有脏污,请用眼镜布及酒精进行清洁。
- 请注意保持PIR感应窗的清洁,若有脏污,请用眼镜布及酒精进行清洁。
- 请注意保持IR灯镜片的清洁,若有脏污,请用眼镜布及酒精进行清洁。
- 为了保持良好的防尘防水性能,请保持电池仓密封圈的清洁。
- 请勿用手及锋利物品接触到LCD、镜头镜片、PIR感应窗、IR灯镜片。
- 当产品电量低时,请及时取出电池,以防电池电解液泄漏,损坏产品。
- 当产品长时间停止使用超过6个月时,应事先取出电池。